

**„ZIELONOGÓRSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA”
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w ZIELONEJ GÓRZE**

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie Miasta Zielona Góra
na okres: od dnia 01 kwietnia 2012 r. do dnia 31 marca 2013 r.



Spis treści:

	strona:
1. Rodzaj prowadzonej działalności	4
2. Rodzaj i struktura taryfy	4
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
4. Wysokość cen i stawek opłat	6
4.1. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzenie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych „Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji” Sp. z o. o.	10
4.2. Opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych	11
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	12
6. Warunki stosowania cen	13
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych odbiorców	14
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	15

1. Rodzaj prowadzonej działalności

„Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Zielonej Górze prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Zielona Góra Nr GK.I 7015-3-2-28/4 z dnia 20 lipca 2004 roku i zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Zielona Góra Nr RGG-7033/14/06 z dnia 26 lutego 2006 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

„Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. przedkłada taryfę niejedolitą wieloczlönową. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez „Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Zielonej Górze.

3. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę	(ZW):
1.1.	Wszyscy odbiorcy usług	W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych i pozostałych, rozliczanych za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza, wodomierza głównego, wodomierzy dodatkowych, na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, a także Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy.
1.2.		W ramach jednej taryfowej grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w zakresie stosowania opłat abonamentowych wyodrębniono następujących odbiorców: - odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych - odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
2.	Odprowadzanie ścieków	(OŚ):
2.1.	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy odprowadzający ścieki związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza, wodomierza głównego, wodomierza własnego, wodomierzy dodatkowych lub urządzeń pomiarowych.
2.2	Odbiorcy odprowadzający ścieki bezpośrednio do kolektora otwartego	Odbiorcy odprowadzający ścieki bezpośrednio do kolektora otwartego, niekorzystający z sieci kanalizacyjnej , rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza, wodomierza głównego, wodomierza własnego lub urządzeń pomiarowych.

2.3.	Pozostali odbiorcy	<p>Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punktach 2.1. i 2.2, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza, wodomierza głównego, wodomierza własnego, wodomierzy dodatkowych lub urządzeń pomiarowych, a w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem, - kulturą i sztuką, - administracją państwową i samorządową, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych.
2.4.		<p>W ramach gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług w zakresie stosowania opłat abonamentowych wyodrębniono następujących odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego - odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych - odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody

Użyte w tabeli określenia: wodomierz, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny w rozumieniu § 2 „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” zatwierdzonego Uchwałą nr LXVI/601/06 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 30 maja 2006 r. oraz uchwałą Nr XV/167/07 Rady Miasta Zielona Góra z 30 października 2007 r. zmieniającą uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” zatwierdzonego Uchwałą nr LII/314/06 Rady Gminy Zielona Góra z dnia 29 czerwca 2006 r. oraz Uchwałą Nr XII/109/2007 Rady Gminy Zielona Góra z 31 października 2007 r. zmieniającą uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto :

1. **cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić spółce, (Tabela 1);
2. **stawka opłaty abonamentowej** – niezależnej od ilości dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić spółce, naliczanej bez względu na rozmiar

poboru wody lub też jego brak, na zasadach określonych w Tabeli 3, wyrażonej w zł za przyjęty okres rozliczeniowy, z podziałem na:

- 0,5-miesięczny lub
- 1-miesięczny lub
- 2-miesięczny lub
- 3-miesięczny okres rozliczeniowy,

przyjęte w rozliczeniach za dostarczaną wodę:

- w oparciu o wskazania wodomierza głównego;
- w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym;
- w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach za odebrane ścieki przyjęto :

1. **cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić spółce, (Tabela 2);
2. **stawka opłaty abonamentowej** – niezależna od ilości odebranych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić spółce, naliczana bez względu na ilość odebranych ścieków lub też ich brak, na zasadach określonych w Tabeli 3, wyrażona w zł za przyjęty okres rozliczeniowy, z podziałem na:

- 0,5-miesięczny lub
- 1-miesięczny lub
- 2-miesięczny lub
- 3-miesięczny okres rozliczeniowy,

przyjęte w rozliczeniach za odprowadzone ścieki:

- w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego;
- w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na podstawie którego ustalane jest zużycie wody;
- w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym;
- w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

3. **stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** - zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 4.1.

Do cen i stawek opłat (netto) zgodnie z § 2, pkt. 9 do 11 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 z późniejszymi zmianami) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), wprowadzony odrębnymi przepisami.

Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od dnia 01.04.2012 do dnia 31.03.2013 przedstawia się następująco:

Tabela 1 Dla odbiorców usługi zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Wszyscy odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	cena za 1 m³ dostarczonej wody	3,47	3,75	zł/m ³

Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na okres od dnia 01.04.2012 do dnia 31.03.2013 przedstawia się następująco:

Tabela 2 Dla odbiorców usług odprowadzania i oczyszczania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe	cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków	4,59	4,96	zł/m ³
2.	Odbiorcy odprowadzający ścieki bezpośrednio do kolektora otwartego	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	2,37	2,56	zł/m ³
3.	Pozostali odbiorcy usług	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	5,99	6,47	zł/m ³

Wysokość stawek opłat abonamentowych dla wszystkich odbiorców usług na okres od dnia 01.04.2012 do dnia 31.03.2013 przedstawia się następująco:

Tabela 3 Dla wszystkich odbiorców usług-opłaty abonamentowe

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka opłaty			
			netto	brutto		
1.	Wszyscy odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę dla półmiesięcznego okresu rozliczeniowego w zł				
		1. odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego				
		<i>i) dla dostarczania wody</i>	6,68	7,21		
		<i>ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków</i>	7,15	7,72		
		<i>iii) dla odprowadzania ścieków</i>	6,68	7,21		
2.	Wszyscy odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę dla jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego w zł				
		1. odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego				
		<i>i) dla dostarczania wody</i>	7,15	7,72		
		<i>ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków</i>	8,10	8,75		
		<i>iii) dla odprowadzania ścieków</i>	7,15	7,72		
		2. odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,20	6,70		
		3. odbiorca usług korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	6,20	6,70		
		4. odbiorca usług rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody oraz gmina pobierająca wodę na cele wymienione w art. 22 ustawy				
		<i>i) dla dostarczania wody</i>	2,74	2,96		
		<i>ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków</i>	3,69	3,99		
		<i>iii) dla odprowadzania ścieków</i>	2,74	2,96		
		3.	Wszyscy odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę dla dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego w zł		
				1. odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego		
<i>i) dla dostarczania wody</i>	8,10			8,75		
<i>ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków</i>	10,00			10,80		
<i>iii) dla odprowadzania ścieków</i>	8,10			8,75		
2. odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,20			6,70		
3. odbiorca usług korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	6,20			6,70		
4. odbiorca usług rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody oraz gmina pobierająca wodę na cele wymienione w art. 22 ustawy						
<i>i) dla dostarczania wody</i>	3,69			3,99		
<i>ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków</i>	5,59			6,04		
<i>iii) dla odprowadzania ścieków</i>	3,69			3,99		
4.	Wszyscy odbiorcy			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę dla trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego w zł		
				1. odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego		
		<i>i) dla dostarczania wody</i>	9,05	9,77		
		<i>ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków</i>	11,90	12,85		
		<i>iii) dla odprowadzania ścieków</i>	9,05	9,77		
		2. odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	6,20	6,70		
		3. odbiorca usług korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	6,20	6,70		
		4. odbiorca usług rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody oraz gmina pobierająca wodę na cele wymienione w art. 22 ustawy				
		<i>i) dla dostarczania wody</i>	4,64	5,01		
		<i>ii) dla dostarczania wody i odprowadzania ścieków</i>	7,49	8,09		
		<i>iii) dla odprowadzania ścieków</i>	4,64	5,01		

4.1. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych "Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji" Sp. z o.o.

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za okres od dnia 01.04.2012 do dnia 31.03.2013 przedstawia się następująco:

Tabela 1. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa II i III) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty, zł/kg
	Grupa II		zł/kg
1.	Azot amonowy	g/m ³ (mg/l)	24,11
2.	Fosfor ogólny		24,11
3.	Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)		24,11
4.	ChZT metodą dwuchromianową		14,49
5.	Siarczany		4,47
6.	Chlorki		4,47
7.	Zawiesina ogólna		4,47
8.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)		14,49
9.	Żelazo ogólne		14,49
10.	Glin		14,49
11.	Zawiesina łatwo opadająca	l/m ³ (ml/l)	zł/l 12,12
	Grupa III		zł/kg
12.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	g/m ³ (mg/l)	422,10
13.	Substancje ropopochodne		422,10
14.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		422,10
15.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe		422,10
16.	Cynk		633,19
17.	Chrom ogólny		633,19
18.	Cyjanki wolne, miedź, nikiel, ołów		791,18
19.	Rtęć		1055,29
20.	Kadm		1055,29

Tabela 2. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa I) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

l.p.	Wskaźnik	Wielkość przekroczenia	Jednostkowa stawka opłaty, zł/m ³
1.	Temperatura	mniej niż 5°C, za każdy stopień przekroczenia 5°C i więcej, za każdy stopień przekroczenia	0,60 1,21
2.	pH – odczyn	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,21
3.	pH – odczyn	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,02
4.	pH – odczyn	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH do 2,5 pH	6,03
5.	pH – odczyn	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 pH i więcej	11,70

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości innych wskaźników zanieczyszczeń niż wymienione w Tabeli 1 i 2, a ujętych w załącznikach nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. nr 136/2006, poz. 964), jednostkowa stawka opłaty wynosi 1 191,14zł za kg ładunku zanieczyszczeń.

Uwaga. Podane w tabelach jednostkowe stawki opłat są stawkami netto, należy doliczyć do nich podatek od towarów i usług-VAT w wysokości określonej przepisami.

Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji, w tym najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników ustalane są w umowach zawieranych z dostawcami ścieków.

4.2. Stawka opłaty za przyłączenie.

Opłaty za przyłączenie urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych zgodnie z § 5 pkt.7 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886) są jednolite dla wszystkich taryfowych grup odbiorców i wynoszą:

1. za przyłączenie do urządzeń wodociągowych – 150,00 zł
2. za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych – 150,00 zł

Podana stawka opłaty jest stawką netto, należy doliczyć do niej podatek od towarów i usług-VAT w wysokości określonej przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w wodomierze i urządzenia pomiarowe

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionymi w pkt.6.

5.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

Opłaty abonamentowe za gotowość regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczane są za każdy miesiąc, natomiast opłata za odczyt i rozliczenie naliczana jest za okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako równą ilości dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości, zgodnie z art. 27, ust. 5 Ustawy.

Ilość ścieków u odbiorców wyposażonych w przyrządy pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych przyrządów.

Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz. U. nr 8 poz. 70), a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

Jeżeli Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego, ilość ścieków ustala się zgodnie

z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Podstawowym okresem rozliczeniowym w Spółce jest okres dwóch miesięcy. Występują też okresy rozliczeniowe półmiesięczne, jednomiesięczne, dwumiesięczne i trzymiesięczne.

Na życzenie odbiorcy Spółka może dokonać dodatkowego rozliczenia w czasie krótszym niż ustalony w umowie okres rozliczeniowy. Opłata abonamentowa pobierana jest wówczas w wysokości określonej w tabeli 3 jak dla rozliczenia z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym i jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta Zielona Góra na okres 12 miesięcy, od dnia 01 kwietnia 2012 r. do dnia 31 marca 2013 r.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr123, poz. 858 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w *sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Taryfa zawiera zgodnie z § 5 pkt.6 w/w Rozporządzenia stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Taryfa zawiera także zgodnie z § 5 pkt.7 w/w Rozporządzenia stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1	2	3
1.	Wszyscy odbiorcy usług	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczanie), dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1	2	3
1.	Gospodarstwa domowe	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych
2.	Odbiorcy odprowadzający ścieki bezpośrednio do kolektora otwartego	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) bezpośrednio do kolektora otwartego, bez wykorzystania sieci kanalizacyjnej
3.	Pozostali odbiorcy	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) - z zakładów przemysłowych i usługowych i innych odbiorców nie wymienionych w pkt. 1

Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia, powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te są wyższe w przypadku pozostałych odbiorców ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w regulaminie uchwalonym przez Radę Miasta Zielona Góra uchwałą Nr LXVI/601/06 z dnia 30 maja 2006 r. oraz uchwałą Nr XV/167/07 Rady Miasta Zielona Góra z 30 października 2007 r. zmieniającą uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i w regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Zielona Góra uchwałą Nr LII/314/06 z dnia 29 czerwca 2006 r. oraz Uchwałą Nr XII/109/07 Rady Gminy Zielona Góra z 31 października 2007 r. zmieniającą uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zielona Góra.

Woda z ujęcia powierzchniowego na rzece Obrzycy i z ujęcia wód podziemnych w Zawadzie podlega procesom uzdatniania na Stacji Uzdatniania Wody w Zawadzie, a woda z ujęć wód podziemnych położonych w zachodniej części miasta w Stacji Uzdatniania Wody „Zacisze”.

Jakość wody dostarczanej przez „Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Zielonej Górze jest zgodna z normami krajowymi.

Wszystkie ścieki dostarczone do kanalizacji są oczyszczane na Oczyszczalni Ścieków w Łężycy. Ścieki po oczyszczeniu posiadają parametry jakościowe określone w obowiązującym pozwoleniu wodno-prawnym.